

**Grado de conciencia de responsabilidad social ambiental y universitaria de los estudiantes del centro de estudios superiores La Salle - Rio de Janeiro, Brasil.** 

Alvaro Salgado Caldiño

Universidad La Salle México, Ciudad de México, México

Recibido: 17/02/2022      Revisado: 25/04/2022      Aceptado: 15/05/2022      Publicado: 31/07/2022

### **RESUMEN.**

El presente trabajo tiene como objetivo conocer el grado de conciencia de responsabilidad social ambiental y universitaria enfocada en los valores previos y posteriores de los estudiantes del Centro Universitario La Salle Río de Janeiro para con su comunidad. Mismo en el que se muestra a la responsabilidad social como un proceso de formación que permite a los estudiantes tener un mayor contacto con la realidad social que los rodea y una mayor pertinencia del que hacer universitario con los requerimientos y necesidades de la sociedad.

Es una investigación con un enfoque metodológico cuantitativo en donde los participantes del estudio son alumnos del primer y segundo semestre de cada carrera (9 en total) así como los alumnos de ultimo y penúltimo semestre respectivamente de cada carrera, los cuales varían en edades desde los 17 a los 50 años; sin embargo, la mayoría oscilan entre los 17 y 23 años.

Su nivel socioeconómico es medio-alto, aunque algunos cuentan con la beca OEA como apoyo para sustentar desde el 30% hasta el 100% de su colegiatura en la universidad. Los resultados finales arrojan una participación del 25 por ciento de la población universitaria, siendo el 81% de la comunidad requerida para este ejercicio, los elementos efectivos, las variables elegidas como los horarios de clase, las clases económica y la diferencia de edades que interfirieron fueron casi nulas debido al pensamiento y la claridad de las preguntas.

**Palabras clave:** Conciencia, responsabilidad social ambiental y estudiantes

## **ABSTRACT**

The present work aims to know the degree of awareness of environmental and university social responsibility focused on the previous and subsequent values of the students of the La Salle Rio de Janeiro University Center towards their community.

Same in which social responsibility is shown as a training process that allows students to have greater contact with the social reality that surrounds them and a greater relevance of what to do university with the requirements and needs of society.

It is a research with a quantitative methodological approach where the participants of the study are students of the first and second semester of each career (9 in total) as well as the students of the last and penultimate semester respectively of each career, which vary in ages from 17 to 50 years; however, most range from 17 to 23 years old.

Their socioeconomic status is medium-high, although some have the OAS scholarship as support to support from 30% to 100% of their tuition at the university.

The final results show a participation of 25 percent of the university population, being 81% of the community required for this exercise, the effective elements, the variables chosen such as class schedules, economic classes and the age difference that interfered were almost null due to the thinking and clarity of the questions.

This research work is relevant for the community, for society and for the university since it will serve as a parameter to contribute to a better development of human beings who are academically trained in the educational institution but who have an impact on the community where the educational center is inserted.

### **Keys word**

Degree of awareness, environmental social responsibility, students

## Introducción

A lo largo de la historia, las universidades han figurado como la cuna de la investigación científica mundial, sin embargo, debemos destacar que la formación profesional no debe ser el único objetivo de las instituciones de educación superior.

La universidad es parte vital de la sociedad contemporánea, el concepto de Universidad según la Real Academia de la Lengua Española (RAE) es:

*“Institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes. Según las épocas y países puede comprender colegios, institutos, departamentos, centros de investigación, escuelas profesionales.*

Bowen (1953:6) establece en su libro las primeras nociones de la relación entre la empresa y la sociedad en la cual la organización empresarial se encuentra inserta, desde la perspectiva de las decisiones que toman los hombres de negocios, así como los criterios y valores que utilizan para desarrollar dichos procesos, definiendo a la responsabilidad social como “las obligaciones de los empresarios para impulsar políticas corporativas para tomar decisiones o para seguir líneas de acción que son deseables en términos de los objetivos y valores de la sociedad”.

Uno de los aspectos centrales del concepto de responsabilidad social de cualquier organización, no únicamente de una empresa, relativo a la incorporación de los intereses sociales en las metas y resultados que la institución desea alcanzar, que se traducen en los aportes y contribuciones que cada organización puede realizar a la solución de las problemáticas y necesidades de la sociedad más próxima en la cual se encuentra inserta.

## **Formulación del problema**

### **Pregunta general de Investigación:**

¿En qué medida el conocimiento del grado de conciencia de Responsabilidad Social Ambiental y Universitaria enfocada al involucramiento de los estudiantes de la Universidad La Salle, Río de Janeiro ha dado respuesta a los problemas que presenta la comunidad en la que está inmersa?

### **Objetivo general**

Conocer el grado de conciencia de Responsabilidad Social Ambiental y Universitaria a enfocada al involucramiento de los estudiantes de la Universidad La Salle, Río de Janeiro ha dado respuesta a los problemas de la comunidad en la que está inmersa.

### **Objetivos específicos**

- Comparar el grado de consecuencia de responsabilidad social y de sustentabilidad enfocado al consumo consciente de alumnos de los diferentes cursos del Centro Universitario La Salle Río de Janeiro.
- Crear estrategias para aumenten el grado de conciencia de alumnos y profesores del Centro Universitario La Salle Río de Janeiro.

### **Hipótesis**

Los alumnos cuentan con un grado de conciencia y responsabilidad Social Ambiental y Universitaria enfocada en las necesidades de la comunidad en la que se encuentra insert

## Método

El presente trabajo es una investigación con un enfoque metodológico cuantitativo. Se basa en los principios que fundamentan las acciones de Responsabilidad Social Ambiental y Universitaria, así como en los valores previos y posteriores de los estudiantes del Centro Universitario La Salle Río de Janeiro para con su comunidad.

El criterio adoptado para la selección del universo investigado fue la accesibilidad a las referidas instituciones, considerando la buena relación e intención del investigador con las mismas, teniendo presente que pertenecen a la Red La Salle, por ello se envió un documento al Presidente y posteriormente con la debida autorización a los alumnos de licenciatura, finalmente todos los sujetos participantes de la investigación recibieron y firmaron el Consentimiento Libre y Esclarecido (TCLE) relacionado a su participación en las etapas de la investigación.

En la investigación los participantes del estudio tienen un papel fundamental, ya que son ellos quienes entregaron la información. De esta forma, conforme destaca Yin (2005:117): “Cuanto más participe el encuestado [...] el papel de él se aproximará más al papel del informante”, dejando de ser un mero respondiente y convirtiéndose en un informante-clave. Los participantes del estudio son alumnos de licenciatura de la universidad, los cuales varían en edades desde los 17 a los 50 años; sin embargo, la mayoría oscilan entre los 17 y 23 años. Su nivel socioeconómico es medio-alto, aunque algunos cuentan con la beca de la Organización de Estados Americanos (OEA) como apoyo para sustentar desde el 30% hasta el 100% de su colegiatura en la universidad.

Los métodos de muestreo probabilísticos son aquellos que se basan en el principio de equiprobabilidad. Es decir, aquellos en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y, consiguientemente, todas las posibles muestras de tamaño n tienen la misma probabilidad de ser seleccionadas. Sólo estos métodos de muestreo probabilísticos nos aseguran la representatividad de la muestra extraída y son, por tanto, los más recomendables.

El diseño de investigación fue no experimental transversal descriptivo, Se realizó sin

manipular las variables sólo se observaron los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Fue también un diseño transversal descriptivo es decir tuvo como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifestaron una o más variables. El procedimiento consistió en medir en un grupo de personas u objetos una -o generalmente más- variables y proporcionar su descripción.

Teniendo presente la literatura consultada sobre el tema de la Responsabilidad Social y la Responsabilidad Universitaria, se elaboró un modelo de cuestionario analítico-interpretativo, que fue traducido en dimensiones e ítems evaluativos sobre el tema en cuestión con el objetivo de hacer explícito o concreto cualquier aspecto de la realidad que esté siendo investigada.

Las preguntas del cuestionario (CF. Apéndice E) se formularon focalizando dos dimensiones que, en su conjunto, totalizan 32 ítems evaluativos, a saber:

- Dimensión 1: Valores y Transparencia (compuesta por seis ítems evaluativos).
- Dimensión 2: Relación con el personal interno – Colaboradores (compuesta por dieciséis ítems evaluativos).

Después de la aplicación del instrumento y con base en los archivos hechos en el curso de sus aplicaciones fueron realizadas las adecuaciones necesarias en los respectivos instrumentos. Posteriormente a ese proceso de validación, se realizó la recopilación de datos con los sujetos de la investigación.

## **Análisis de datos**

Para el análisis de los temas extraídos del material seleccionado utilizamos la Técnica de Análisis de Contenido, propuesta por Bardin (1988). El análisis de contenido se configura en un conjunto de técnicas que posibilitan, por medio de procedimientos sistemáticos de

descripción de contenido, la realización de inferencias sobre la producción y/o recepción de determinado mensaje (Bardín, 1988).

En relación con el proceso de análisis de contenido este autor presenta tres etapas: preanálisis, exploración del material y tratamiento de los resultados, inferencia e interpretación.

a) Etapa de preanálisis En el preanálisis el material recopilado se organizó con el objetivo de sistematizar las ideas iniciales. En esta fase se observaron las siguientes etapas: la realización de la lectura fluctuante, la elección de los documentos y la preparación del material.

La lectura fluctuante se caracteriza por ser una lectura general y que abarca el contenido del material recopilado, teniendo como objetivo realizar un ejercicio inicial para la identificación de los posibles temas. También se observaron las siguientes reglas presentadas por Bardin (1988):

1° Exhaustividad: se consideraron todos los elementos presentes en los contenidos que estaban en los documentos y en las respuestas de los cuestionarios.

2° Representatividad: se seleccionaron todos los elementos considerados representativos, presentes en los contenidos.

3° Homogeneidad: los contenidos se agruparon en ejes, teniendo presente cada temática identificada.

4° Preeminencia: se seleccionaron los contenidos en consonancia con el problema de investigación y con los objetivos de la investigación.

b) Etapa de exploración del material. En la segunda etapa, la de la exploración del material, el objetivo fue definir las unidades de registro.

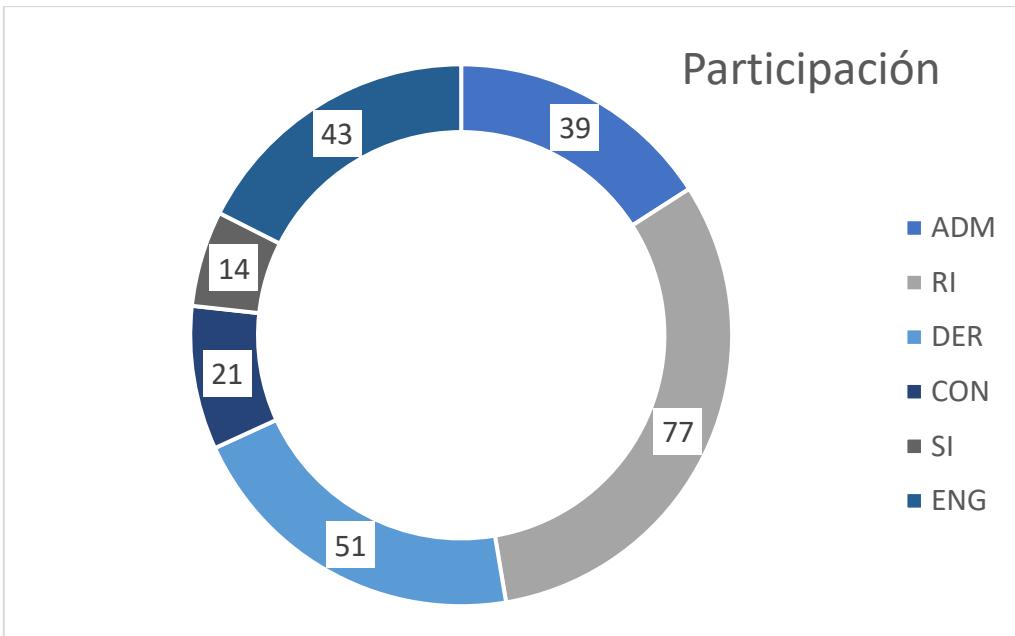
Para Bardin (1988), es en esta fase que el investigador, teniendo la claridad de la unidad de registro adoptada, procede a la definición de las categorías.

En la etapa de categorización, los datos recopilados se analizaron de forma profunda por el investigador. Gomes (2000: 70) explica que las categorías son empleadas para que se pueda establecer clasificaciones, y lo mismo muestra que “trabajar con ellas significa agrupar elementos, ideas o expresiones en torno de un concepto capaz de abarcar todo eso”.

Considerándose la posición de Bardin (1988) y Franco (2005), la unidad de registro adoptada en este estudio fue el tema. Ambos entienden que esta unidad es la más adecuada en estudios de tipo cualitativo. Para Franco (2005: 39), generalmente la categorización por tema es utilizada en investigaciones que se orientan hacia “representaciones sociales, opiniones, expectativas, valores, conceptos, actitudes y creencias”. Al referirse al proceso de categorización, el autor antes citado destaca que “es una operación de clasificación de elementos constitutivos de un conjunto, por diferenciación, Principios de la Responsabilidad Social en las Instituciones de Enseñanza Superior Lasallista.

C) Tratamiento de los Resultados e Interpretaciones. En la etapa de los resultados, inferencia e interpretación – como la propia denominación lo sugiere –, realizamos la incursión en los datos colectados para analizarlos e interpretarlos a partir del diálogo con las fuentes consultadas y cuando fuera necesario con otros autores de referencia que profundizan las cuestiones de emergentes presentes en los ejes temáticos. Franco (2005: 26) cuando se reporta a esa última fase explica que: “Si la descripción (la enumeración de las características de un texto) es la primera etapa necesaria y, si la interpretación (la significación concedida a esas características) es la última fase, la inferencia es el procedimiento intermediario que permitirá, explícita y controlada, de la descripción a la interpretación.”

## Resultados



**Gráfica 1: Participación de alumnos de las distintas licenciaturas.**

Podemos observar en la gráfica 1 que:

- ▶ Participaron 245 Alumnos (23.69% 1,034 total)
- ▶ La mayor participación gradual fue: Ingresantes con 135 participaciones (24.72%, 646 total)
- ▶ La mayor participación fue de la carrera: La carrera de Relaciones Internacionales con 77 participaciones (40.31% 190 total)
- ▶ La mayor participación por turno fue: El Nocturno con 190 participaciones (37,89% 517 total)

A continuación, se presentan las gráficas que reflejan el resultado de las respuestas obtenidas de las 64 preguntas aplicadas, es necesario comentar que en las gráficas se observan dentro de ellas los títulos en el idioma portugués porque el cuestionario fue aplicado en el lenguaje natal brasileño vía electrónica. Sin embargo, cada gráfica contiene un píe de gráfica en el idioma español.

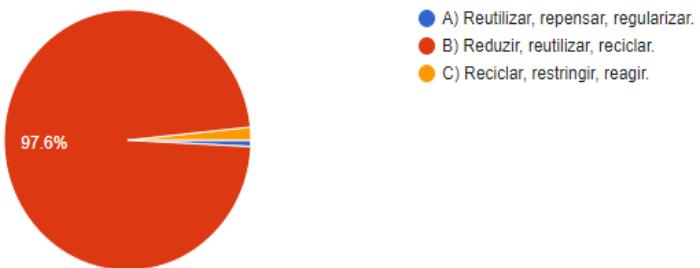
A continuación, se desarrolló un análisis de coincidencias entre reactivos, durante este bloque BIOTECH & ENGINEERING Untels. Jul - Dec.2(2), 2022; ISSN: 2788 – 4295; 86 – 107

se analizan únicamente coincidencias que se encontraron en algunas de las respuestas.

## Coincidencias

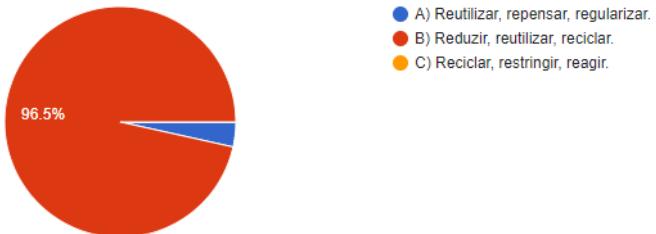
### 4. O que significam os 3 R's do consumo consciente?

125 respuestas



### 4. O que significam os 3 R's do consumo consciente?

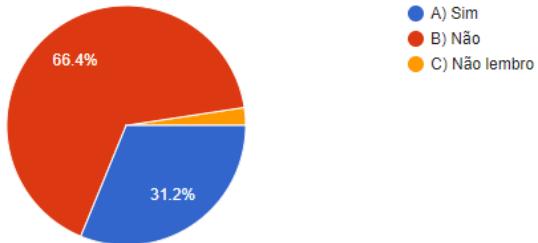
115 respuestas



Se analiza el reactivo 4, el cual plantea cuál es el significado de las 3 R's del consumo consciente y prácticamente ambos grados arrojan la misma respuesta: Reducir, Reciclar y Reutilizar.

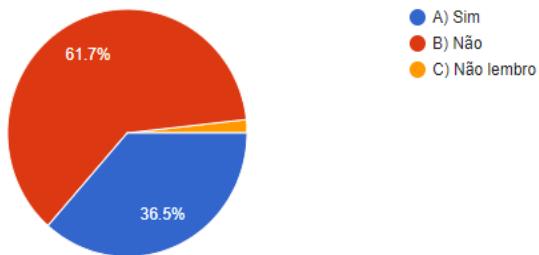
### 8. Você imprime fotos, textos ou documentos no lugar de vê-los num computador ou tablet?

125 respuestas



8. Você imprime fotos, textos ou documentos no lugar devê-los num computador ou tablet?

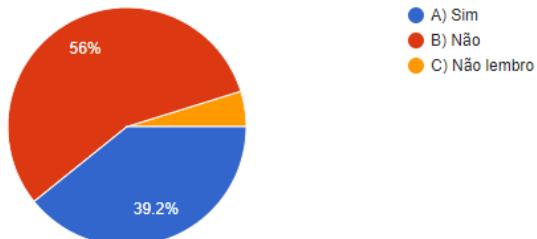
115 respuestas



Otra coincidencia muy marcada se observa en la pregunta 8, en la cual se cuestiona si el encuestado imprime algún documento o prefiere verlo por algún aparato móvil. Importante respuesta que clarifica como la tecnología ha modificado también la conciencia de los estudiantes en cuanto al uso solamente de los móviles sin acudir a la impresión de los documentos

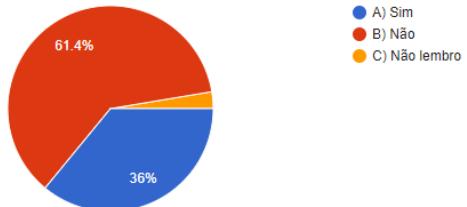
14. Você faz uso de sacolas reutilizáveis quando vai às compras?

125 respuestas



14. Você faz uso de sacolas reutilizáveis quando vai às compras?

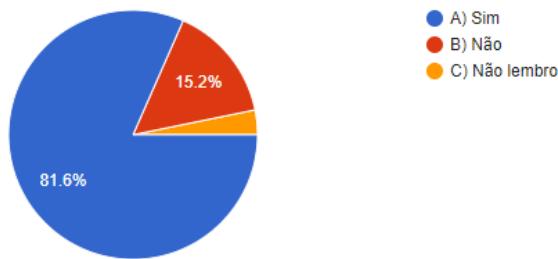
114 respuestas



Otra de las coincidencias es cuando se les cuestiona por el uso de bolsas reciclables, siendo la respuesta NO un claro ganador por alto margen. Podemos observar como la regla de las 3R's reutilizar no se cumple.

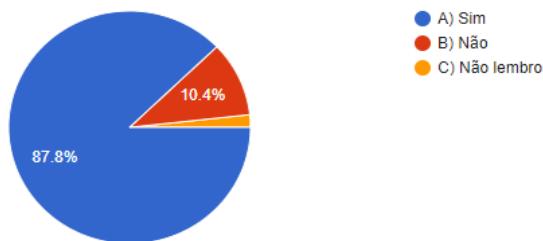
**15. Você costuma fechar a torneira enquanto escola os dentes?**

125 respuestas



**15. Você costuma fechar a torneira enquanto escola os dentes?**

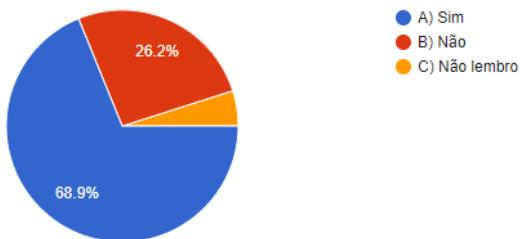
115 respuestas



Una coincidencia no tan marcada, pero importante se da en la pregunta 15 donde se señala como se ha manifestado el cuidado del agua en la población Lasallista.

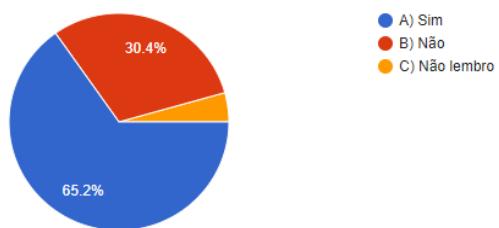
**16. Você espera os alimentos esfriarem antes de guardá-los na geladeira?**

122 respuestas



16. Você espera os alimentos esfriarem antes de guardá-los na geladeira?

115 respuestas



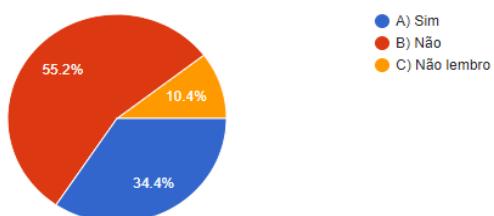
Otra conjetura se da en la penúltima pregunta del Bloque A, donde se sitúa una situación común en cualquier hogar. Se cuestiona, si cuando se termina de cocinar los alimentos se dejan enfriar antes de guardarlos en el congelador.

El 5% de los gases producidos en el planeta se dan por los refrigeradores.

## Diferencias

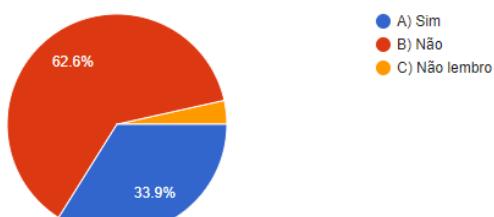
6. Você já participou de ações, movimentos, campanhas e redes relacionadas com o meio ambiente nos últimos 3 meses?

125 respuestas



6. Você já participou de ações, movimentos, campanhas e redes relacionadas com o meio ambiente nos últimos 3 meses?

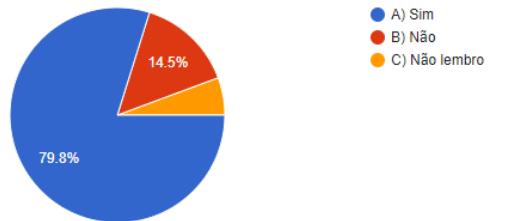
115 respuestas



En la pregunta 6, cuestiona acerca de la participación en algún ejercicio ambiental y claramente se evidencia como ambos grados definen una respuesta negativa. Sin embargo, existe una disparidad en la noción No.

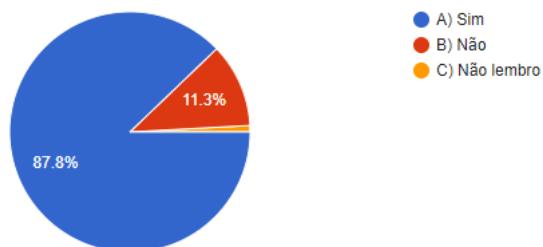
10. Você evita deixar lâmpadas acesas em ambientes desocupados?

124 respuestas



10. Você evita deixar lâmpadas acesas em ambientes desocupados?

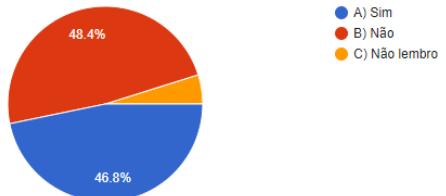
115 respuestas



Continuando con la conciencia eléctrica doméstica, en la 10 pregunta, se indica: Si se evita dejar lámparas encendidas en ambientes desocupados. Podemos notar como el 80% de la población ingresante, no coincide con el casi 90% de la población concluyente.

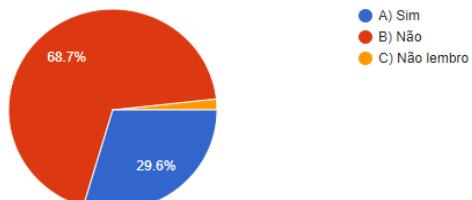
11. Em casa, você separa o lixo para a coleta reciclável (e mesmo que não exista coleta reciclável você procura encaminhar para essa modalidade sempre que possível)?

124 respuestas



11. Em casa, você separa o lixo para a coleta reciclável (e mesmo que não exista coleta reciclável você procura encaminhar para essa modalidade sempre que possível)?

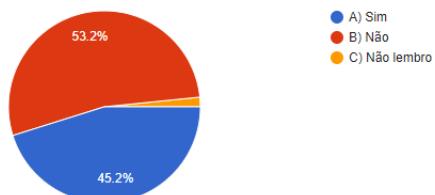
115 respuestas



En la onceava pregunta se cuestiona acerca de la conciencia colectiva en el trato a los residuos reciclables, el 50% de la población ingresante tiene una conciencia más inclinada a estas prácticas en beneficio del medio ambiente.

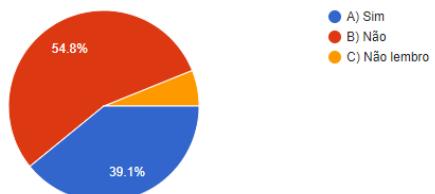
13. Quando vai ao supermercado ou a alguma loja você acaba comprando mais do que o necessário?

124 respuestas



13. Quando vai ao supermercado ou a alguma loja você acaba comprando mais do que o necessário?

115 respuestas



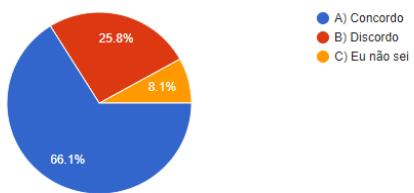
En la treceava pregunta se cuestiona acerca de la conciencia colectiva en el trato a los residuos reciclables, la cual varia claramente y podemos notar como se reduce el índice porcentual de la incertidumbre drásticamente de un gráfico a otro.

## Bloque B: Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

### Coincidencias

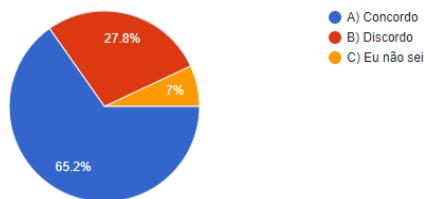
20. Respeitar os métodos de ensino de seu professor é importante para você, mesmo que não esteja de acordo?

124 respuestas



20. Respeitar os métodos de ensino de seu professor é importante para você, mesmo que não esteja de acordo?

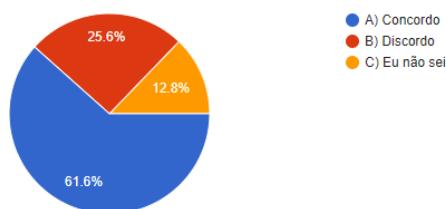
115 respuestas



Otra coincidencia muy marcada corresponde a la pregunta 20, en la cual se cuestiona si el encuestado está de acuerdo con el método de enseñanza del profesor. Ratificando el alumno que mientras el método sea bueno, no importan las formas, importante respuesta que clarifica como aún se mantiene una tradición educativa en la educación superior latinoamericana.

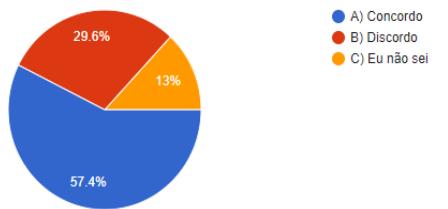
32. Se por alguma razão você se envolvesse em algum delito, acredita que isso mancharia a reputação ou afetaria indiretamente a imagem de sua universidade?

125 respuestas



32. Se por alguma razão você se envolvesse em algum delito, acredita que isso mancharia a reputação ou afetaria indiretamente a imagem de sua universidade?

115 respuestas

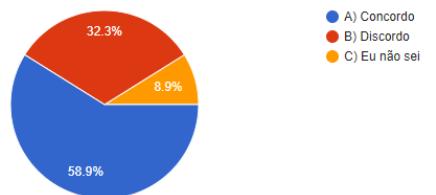


Una coincidencia altamente relevante es en la última pregunta del Bloque B, la cual plantea que en dado caso de que el encuestado cometiera un delito mancharía la imagen de su universidad indirectamente. Concepto en la cual los alumnos aceptan la idea de que su alma mater sería afectada en segundo plano por actos ilícitos realizados por ellos.

## Diferencias

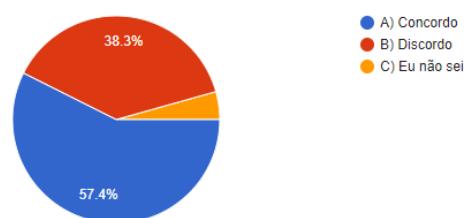
18. Você acredita que a universidade é a base de toda a sociedade civilizada e culta?

124 respuestas



18. Você acredita que a universidade é a base de toda a sociedade civilizada e culta?

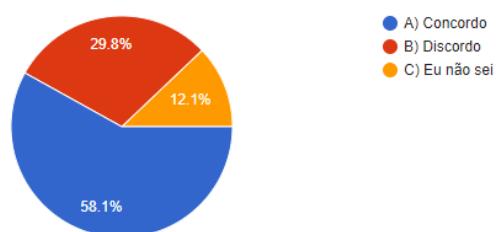
115 respuestas



A diferencia del primer bloque el segundo presenta mayores diferencias que coincidencias. La pregunta 18 señala que la base de toda sociedad civiliza y culta debe de ser la Universidad, originando una discrepancia, donde la mayoría de los encuestados estuvieron en desacuerdo. Sin embargo, existe un margen de incertidumbre notorio en el primer caso

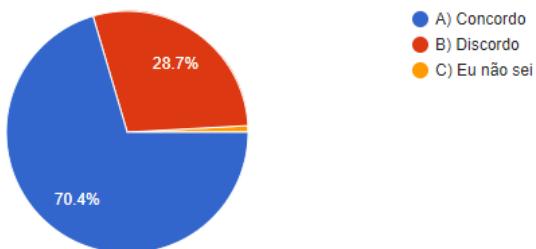
19. Você considera a universidade uma sociedade que deve possuir valores e princípios mais notórios que a comunidade em geral?

124 respuestas



19. Você considera a universidade uma sociedade que deve possuir valores e princípios mais notórios que a comunidade em geral?

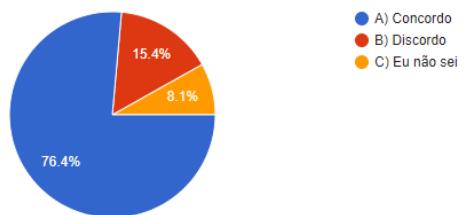
115 respuestas



En la pregunta 19, los alumnos encuestados recalcan un pensamiento positivo donde creen que la universidad resalta por sobre la comunidad en general, pues la sociedad universitaria debe de ser por defecto, una comunidad erudita donde el conocimiento y el respeto son las bases de la convivencia en general.

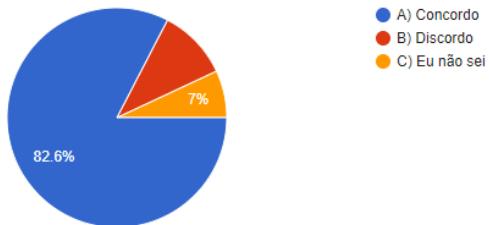
24. Você gostaria que seu professor valorizasse suas opiniões ou inquietações sobre a sociedade?

123 respuestas



24. Você gostaria que seu professor valorizasse suas opiniões ou inquietações sobre a sociedade?

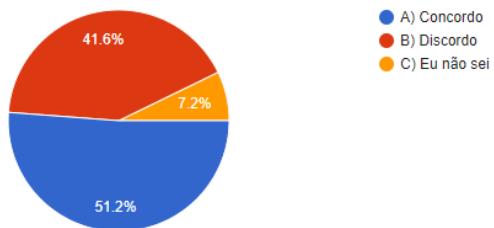
115 respuestas



Manifiesta la pregunta, usted valora la opinión o inquietudes con respecto a la sociedad del profesor, haciendo notar un ligero, pero importante margen del sector ingresantes negando el hecho de la importancia de las opiniones encontradas del profesor.

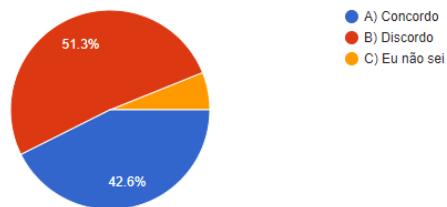
27. Apesar de vivermos todos numa mesma comunidade, a seu ver, é exagerado dizer que as ações individuais afetam a todos?

125 respuestas



27. Apesar de vivermos todos numa mesma comunidade, a seu ver, é exagerado dizer que as ações individuais afetam a todos?

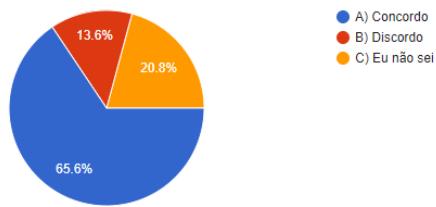
115 respuestas



Esta pregunta es diferente, puesto que dispone una opinión del resto que pueden ser heredadas por distintas razones. Siendo esta la pregunta más controversial del formulario, indicando claras discrepancias entre una con otra.

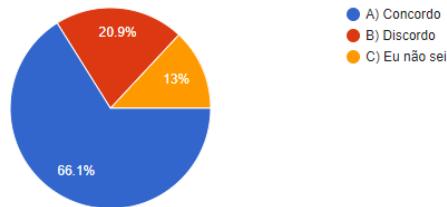
28. Se a sociedade estivesse em decadência e sua família ou entes queridos não fizessem parte dela, a você, como estudante, isso seria relevante?

125 respuestas



28. Se a sociedade estivesse em decadência e sua família ou entes queridos não fizessem parte dela, a você, como estudante, isso seria relevante?

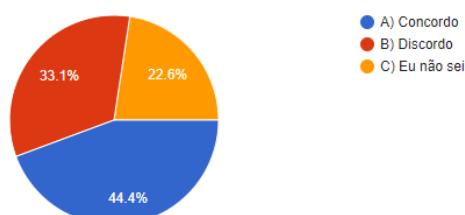
115 respuestas



Si la sociedad estuviera en decadencia y si su familia o seres queridos no fueran relevantes, para usted seria relevante. Podemos ver como en ambas graficas el no lo sé, está presente, sin embargo, el desacuerdo es casi homologo.

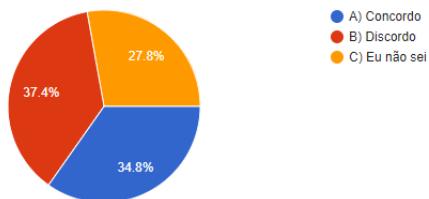
29. Se a sociedade vivesse uma crise econômica e o Governo lhe solicitasse desenvolver suas atividades profissionais gratuitamente, você aceitaria?

124 respuestas



29. Se a sociedade vivesse uma crise econômica e o Governo lhe solicitasse desenvolver suas atividades profissionais gratuitamente, você aceitaria?

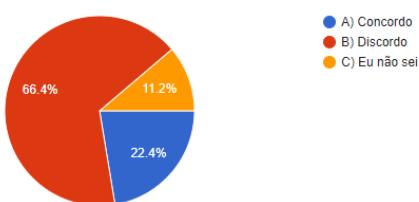
115 respuestas



Una pregunta sumamente interesante para la realidad brasileña, si el gobierno pidiera, trabajar gratis, ¿usted aceptaría? Los resultados hablan por sí solos, aunque a ciencia cierta los ingresantes tienen ligeramente una paridad diferencia de los concluyentes.

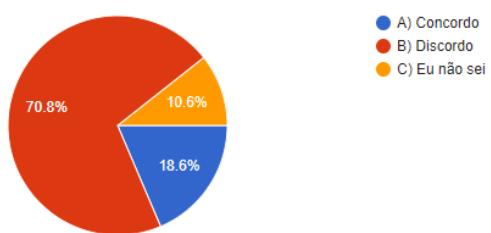
31. Você poderia desenvolver seus estudos universitários somente com o conteúdo dos livros, ou seja, sem a tutela de um professor?

125 respuestas



31. Você poderia desenvolver seus estudos universitários somente com o conteúdo dos livros, ou seja, sem a tutela de um professor?

113 respuestas



La pregunta 31 señala, si el alumno podía aprender todo lo requerido en el curso sin la tutela del profesor. Ratificando el alumno que mientras el método sea bueno, no importan las formas, importante respuesta que clarifica como aún se mantiene una tradición educativa en la educación superior latinoamericana.

## Conclusiones

Los resultados finales arrojan una participación del 25 por ciento de la población universitaria, siendo el 81% de la comunidad requerida para este ejercicio los elementos efectivos, las variables elegidas como los horarios de clase, el nivel socio económico y la diferencia de edades, interfirieron fueron casi nulas debido al pensamiento y la claridad de las preguntas.

Otro factor para considerar fue el mecanismo utilizado en este caso práctico, pues a pesar de la facilidad de las preguntas y el reducido número de estas, el objetivo fue bien focalizado logrando un mejor entendimiento del mismo y reduciendo el hartazgo que otro tipo de formularios pudiesen ocasionar al elemento encuestado.

La investigación, creo bases sólidas para futuras investigaciones y formaciones académicas que se desarrolle.

## Referencias

- Barrera, J. E. (2010). La responsabilidad social universitaria y su importancia para el fortalecimiento de las instituciones. *Gestión & Sociedad*, 3(2), 15-26.
- Bernheim, C. T. (1996). *La educación superior en el umbral del siglo XXI*. Cresalc. Cresalc.
- Diccionario de la lengua española. Real Academia Española.* (s.f.). Obtenido de <http://dle.rae.es/?W=diccionario>
- Domínguez Pachón, M. J. (2007). Responsabilidad social universitaria. *Redalyc*, 8, 37-67.
- Espinoza Martín. (2013). Responsabilidad social ambiental, caso proyecto de reciclaje eco-puce. Quito. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/9447/Disertaci%C3%B3n%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Francois Valleys (2013). Breve marco teórico de responsabilidad social universitaria. Perú. Obtenido de <http://rsuniversitaria.org/web/images/stories/BreveMarcoTeodelaResponsabilidadSocialUniv.pdf>
- Gaete Quezada, R. A. (2015). El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la alta dirección. *Cuadernos de Administración*, 31(53).
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: mcgraw-Hill.
- Larrán-Jorge, M. &.-P. (2015). Análisis de la responsabilidad social universitaria desde diferentes enfoques teóricos. *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(15), 91-107.
- Londoño Palacio, O. L. (2014). Guías para construir estados del arte.
- Stramiello, C. I. (2005). ¿Una educación humanista hoy? *Revista Iberoamericana de Educación*, 36(8), 1-5.