

PROBLEMAS QUE AQUEJAN A LA CIUDAD DE LIMA Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

PROBLEMS AFFLICTING THE CITY OF LIMA AND SOLUTION ALTERNATIVES

Alberto M. Coronado  ORCID

Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, Lima, Perú

Recibido: 06/08/2022

Revisado: 13/10/2022

Aceptado: 27/11/2022

Publicado: 31/01/2023

RESUMEN

La ciudad de Lima es una metrópoli grande y compleja, con una gran variedad de problemas y oportunidades. En Lima existen decenas de universidades, las cuales pueden aportar soluciones a los problemas que la aquejan. En el presente trabajo se presentan y discuten los problemas que más aquejan a los limeños, tomando los datos del observatorio Lima Cómo Vamos. De manera adicional, se realiza una revisión crítica de la bibliografía existente sobre soluciones para el problema particular de la inseguridad ciudadana. Si bien existe una gran variedad de estrategias que se podrían aplicar en nuestro medio, la efectividad de estas aún está pendiente de ser determinada. Dada las particularidades de cada ciudad, las estrategias que fueron efectivas en otras latitudes, no necesariamente lo serían en Lima, por lo que es un problema pendiente que requiere investigación. En nuestro medio se han ido implementando de manera parcial algunas estrategias, pero se requiere de un mayor esfuerzo para mejorar la implementación y coordinación entre estas.

Palabras Clave Lima; problemas sociales; vigilancia predictiva; ventajas y desventajas

ABSTRACT

The city of Lima is a large and complex metropolis, with a wide variety of problems and opportunities. In Lima there are dozens of universities, which can help to provide solutions to the problems that afflict it. In the present work, the problems that most afflict the people of Lima are presented and discussed, taking data from the Lima Cómo Vamos observatory. Additionally, a critical review of the existing literature on solutions to the particular problem of urban violence is carried out. Although there is a wide variety of strategies that could be applied in our setting, their effectiveness is yet to be determined. Given the particularities of each city, the strategies that were effective in other latitudes would not necessarily be effective in Lima, so it is a pending problem that requires more research. Some strategies have been partially implemented in our

environment, but a greater effort is required to improve the implementation and coordination between them.

Keywords: Lima; social problems; predictive monitoring; advantages and disadvantages

INTRODUCCIÓN

Entre las diversas labores que debe realizar una universidad peruana de acuerdo a Ley 30220 del 2014, se encuentran: proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo, servir a la comunidad y al desarrollo integral, entre otros. Estas labores se complementan a las de la formación de profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país.

En otras palabras, existe el imperativo para las instituciones educativas peruanas de integrar sus acciones a la sociedad y servir como un instrumento de cambio económico, tecnológico y social. Sin embargo, durante muchos años, las universidades a nivel nacional e internacional (Harris, 2021) han tomado caminos divergentes en lo que a las necesidades de la sociedad respecta. Existe una falta de consenso en torno al papel de la universidad, además de una desconexión con las prioridades de investigación entre la comunidad y la universidad, y sobre el papel de las actividades y recompensas del profesorado.

Para mejorar la vinculación entre las universidades y la sociedad se requieren definir varios aspectos importantes. El primero se relaciona a las necesidades de la sociedad, las cuales en muchos casos no están bien definidas y/o priorizadas. Una alternativa es hacer uso de encuestas de opinión para identificar dichas necesidades. Sin embargo, dichas encuestas pueden tener marcados sesgos, debido entre otros factores, a la excesiva cobertura que tienen las noticias negativas (en particular los actos delincuenciales) en los medios de comunicación (Velásquez et al., 2020).

Otro aspecto que requiere atención, es la definición de posibles soluciones, una vez definidos los problemas que aquejan a la sociedad. Sin embargo, como lo demuestran diversos estudios en el problema particular de la violencia urbana (Cairo et al., 2022), esta es una área en continuo desarrollo. Es muy común encontrar artículos a favor y en contra de la implementación de determinadas estrategias de solución, lo cual puede deberse a muchas causas, entre ellas la gran complejidad de dichos problemas, lo cual representa una oportunidad para analizarlos desde una óptica sistémica, en vez de reduccionista.

En el presente artículo se analizan los resultados de una encuesta de opinión centrada en las problemáticas que aquejan a la ciudad de Lima. Se discuten los resultados desde la óptica de género, edad, nivel socioeconómico y zona geográfica. Se identifican

similitudes y diferencias entre los diversos gráficos y se proponen posibles explicaciones. A continuación, se realiza una revisión bibliográfica centrada en la problemática de la inseguridad ciudadana y sus posibles alternativas de solución. Se discute de manera crítica los resultados obtenidos en otras latitudes y su posible aplicación en nuestro medio. Finalmente, se presentan las discusiones y conclusiones finales.

MATERIALES Y MÉTODOS

En el presente trabajo se realiza un análisis de los datos publicados por el observatorio Lima Cómo Vamos, el cual publica anualmente encuestas de percepción ciudadana en Lima y Callao, desde el 2010 (Lima Cómo Vamos, 2022). Dichos datos fueron obtenidos del repositorio en formato digital y luego fueron graficados en el aplicativo Google Sheets.

Una vez determinados los problemas que más aquejan a la ciudad de Lima, se procede a realizar una búsqueda bibliográfica usando el aplicativo Google Scholar. Dicha búsqueda tiene como objetivo la identificación de soluciones a problemas similares que fueron implementadas a nivel internacional. Posteriormente, se realiza una discusión crítica sobre los aspectos positivos y negativos que acarrea la implementación de cada una de esas posibles soluciones.

PROBLEMAS QUE AQUEJAN A LA CIUDAD DE LIMA

Como se mencionó anteriormente, en el presente trabajo se presentan y analizan los datos recopilados por el observatorio Lima Cómo Vamos. En la Figura 1, se observan los problemas más frecuentemente mencionados desagregados por género. La inseguridad ciudadana es de lejos el problema más recordado, tanto para hombres y mujeres en similar medida. Luego viene la limpieza pública, siendo que las mujeres tienden a mencionarlo más frecuentemente. Seguidamente, el acceso a la salud es recordado por igual. Más atrás, la corrupción de funcionarios y la falta de cultura ciudadana fue más destacado por hombres, mientras que la falta de agua potable y la baja calidad de espacios públicos lo fue por las mujeres.

En la Figura 2, se desagregan los resultados por edades. Nuevamente la inseguridad ciudadana es el problema más destacado, pero con un mayor énfasis en los menores de 45 años. De manera adicional, conforme la edad aumenta hay una mayor preocupación con la corrupción de funcionarios. En contraste, son los jóvenes menores a 24 años los que muestran una mayor preocupación por la contaminación ambiental.

En la Figura 3, se muestran los resultados por nivel socioeconómico. Es en este gráfico en el que encontramos la mayor variabilidad entre los diversos grupos. Nuevamente la inseguridad ciudadana representa la mayor preocupación, pero esta es mayor en los sectores más pudientes (A, B y C) y mucho menor en el resto (D y E). Uno de los aspectos más destacables es que, en el sector E la inseguridad ciudadana tiene casi la misma importancia que el acceso al agua potable. La limpieza pública preocupa mucho

menos a sectores más pudientes, pero lo inverso pasa con la corrupción de funcionarios, la calidad del transporte público, entre otros.

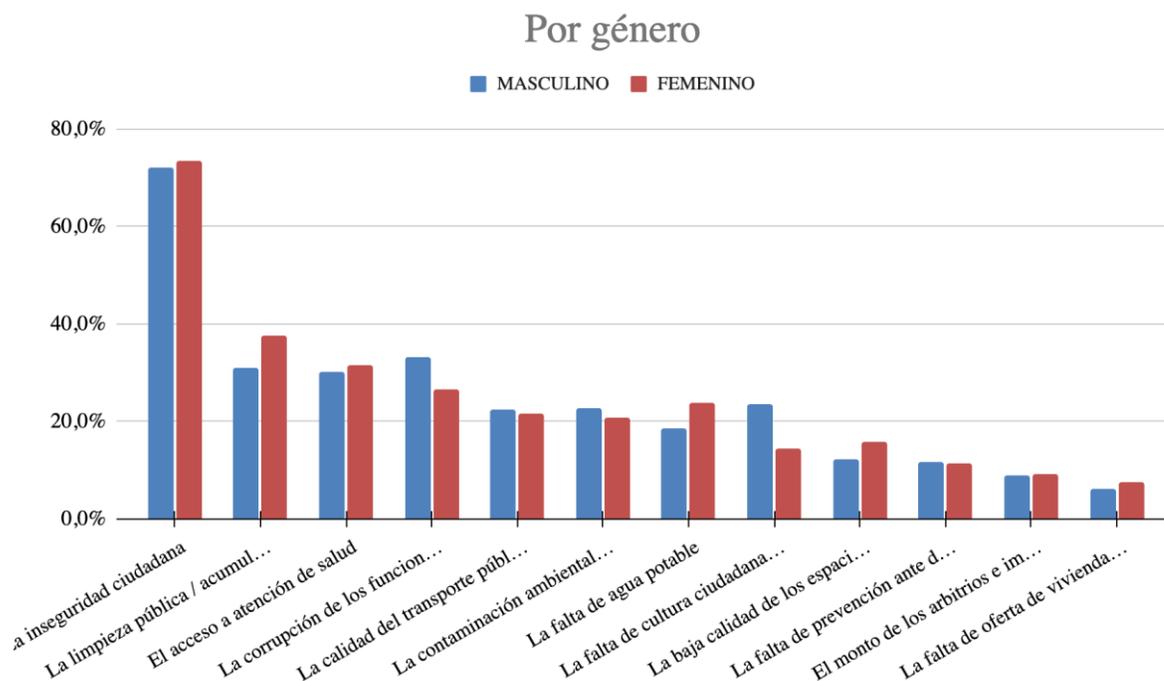


Figura 1: Problemas que aquejan a la ciudad de Lima por género

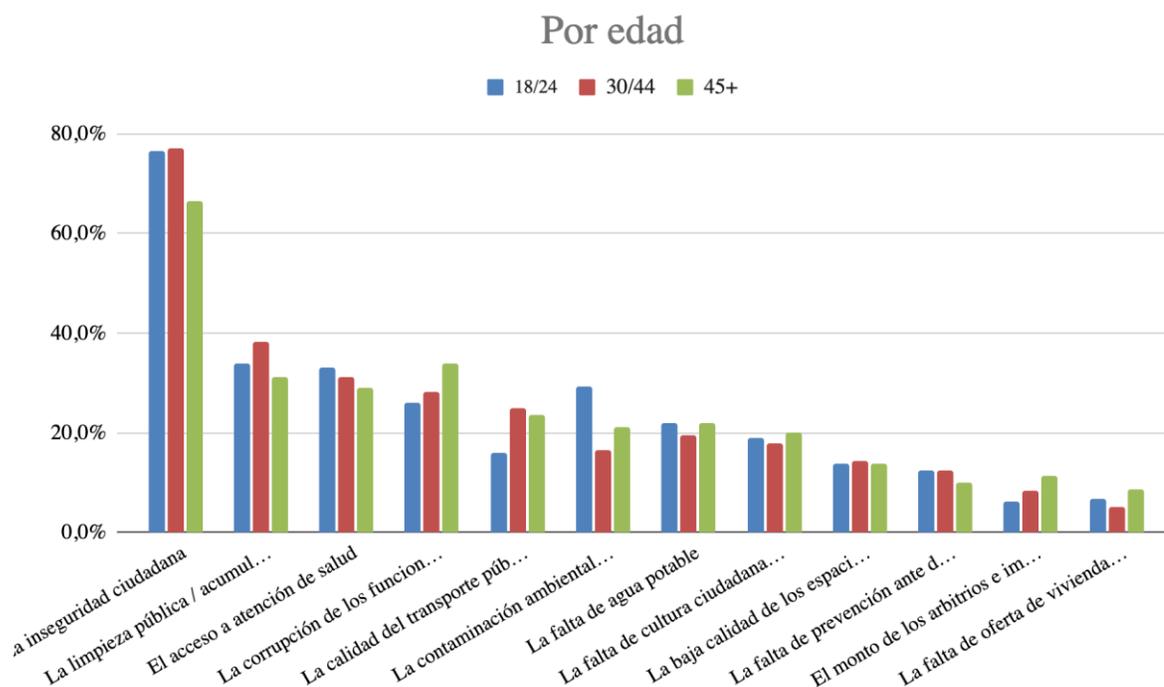


Figura 2: Problemas que aquejan a la ciudad de Lima por edad

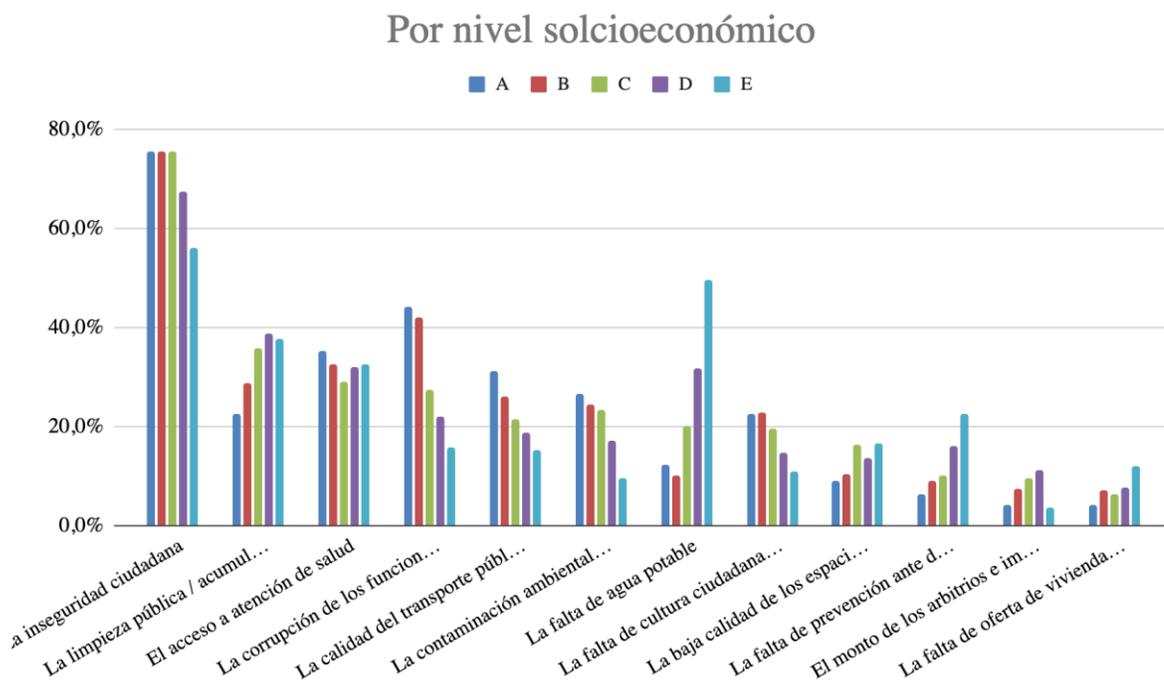


Figura 3: Problemas que aquejan a la ciudad de Lima por nivel socioeconómico

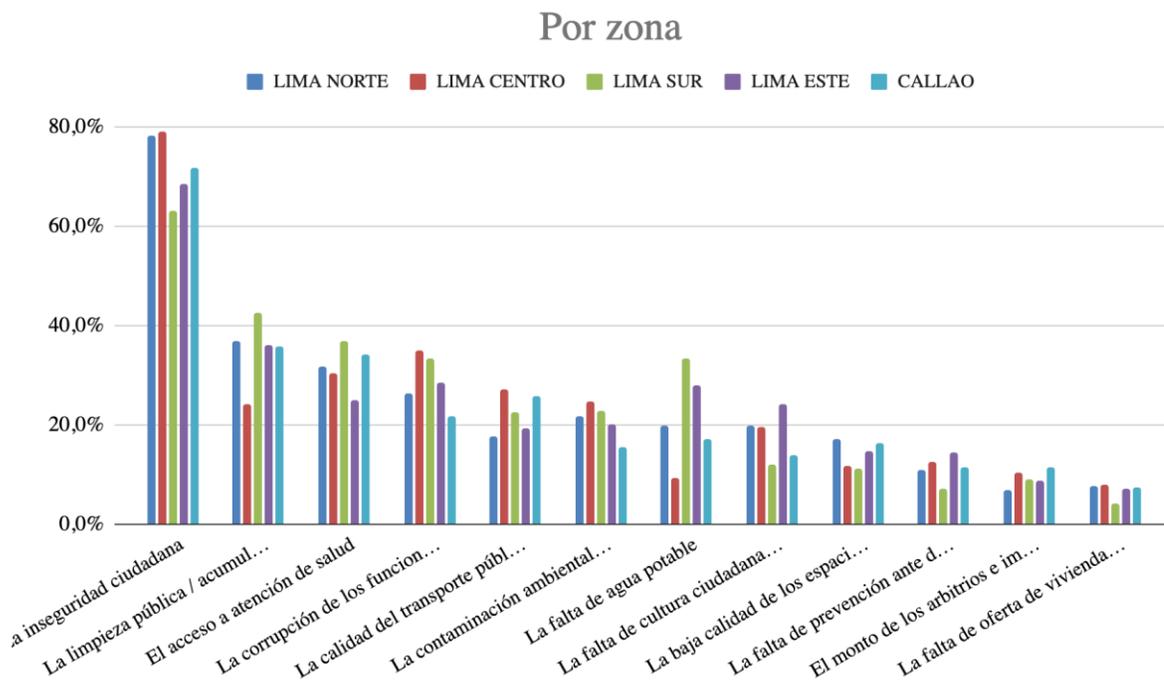


Figura 4: Problemas que aquejan a la ciudad de Lima por zona geográfica

En la Figura 4, se observan los resultados desagregados por zona geográfica. A diferencia de la figura anterior, en la que los sectores económicos presentan tendencias claras en casi todos los problemas identificados, en esta figura no hay patrones fácilmente discernibles. Considerando el caso específico de Lima Sur, con respecto a las otras zonas geográficas, existe una menor preocupación relativa con la inseguridad ciudadana, pero una mayor mención a los problemas de limpieza pública, acceso a atención de salud y la falta de agua potable.

POSIBLES SOLUCIONES AL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA

La inseguridad ciudadana es un problema de larga data para la ciudad de Lima. En el primer informe del observatorio Lima Cómo Vamos del 2010, la inseguridad ciudadana ya era el problema que más preocupaba a los limeños. Este era seguido por el transporte público, oportunidades de empleo, respeto entre personas, acceso a servicios de salud, entre otros. En comparación a la última encuesta del 2021, ni la limpieza pública, ni la corrupción de funcionarios aparecen entre los problemas más importantes del 2010.

La inseguridad ciudadana es un problema persistente y complejo que ha generado la necesidad de soluciones de carácter innovador y sistémico. Sin embargo, muchas de las soluciones propuestas y en algunos casos implementadas, solo se centran en aspectos muy puntuales de la problemática. Tomemos como ejemplo los serenazgos que han sido implementados por municipalidades en diversas ciudades del país. Este sistema de apoyo a las actividades de la policía surgió en la década de los 50' y fue extendiéndose paulatinamente (Córdova Távoli, 2021). Sin embargo, de acuerdo a estudios realizados, el impacto del número de serenos en la reducción de actividades delictivas es muy pequeño (Mamani & Castro, 2020).

Un abordaje más reciente es el uso de datos y análisis estadísticos para generar un sistema integrado de lucha contra la criminalidad e inseguridad ciudadana (INEI DATA CRIM, 2022). En la Figura 5, se observa una sección del distrito limeño de Villa El Salvador, donde los círculos de color rojo y anaranjado representan zonas donde se han reportado denuncias de actos delincuenciales. Estos círculos de peligro se encuentran mayormente en esquinas y zonas de gran tránsito.

En la Figura 6, se muestra un mapa de calor del distrito de Villa El Salvador, donde las zonas en rojo oscuro representan un mayor peligro. Por medio de estos resultados es posible generar modelos predictivos de futuros actos delincuenciales y así determinar las zonas de patrullaje de policías y serenos para una mayor efectividad. Sin embargo, se requiere de una mayor integración no solo de diversos sistemas informáticos, sino también a nivel organizacional entre la policía, las municipalidades y la comunidad en su conjunto.

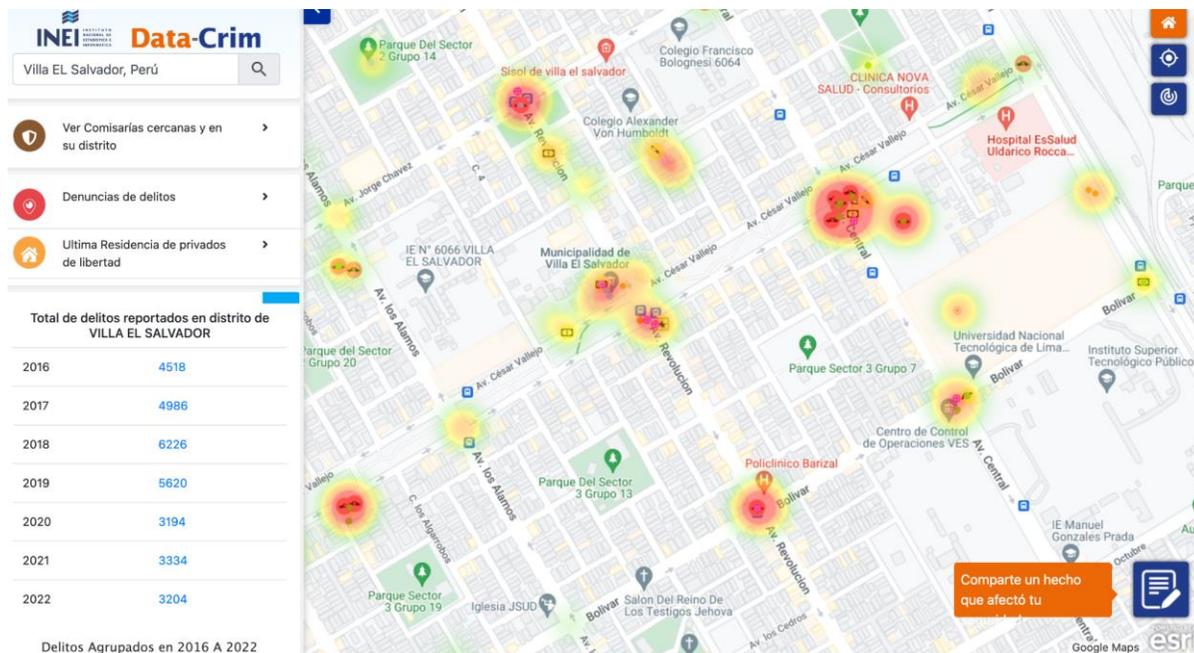


Figura 5: Puntos críticos con mayor nivel de inseguridad en Villa El Salvador, según INEI DATA CRIM

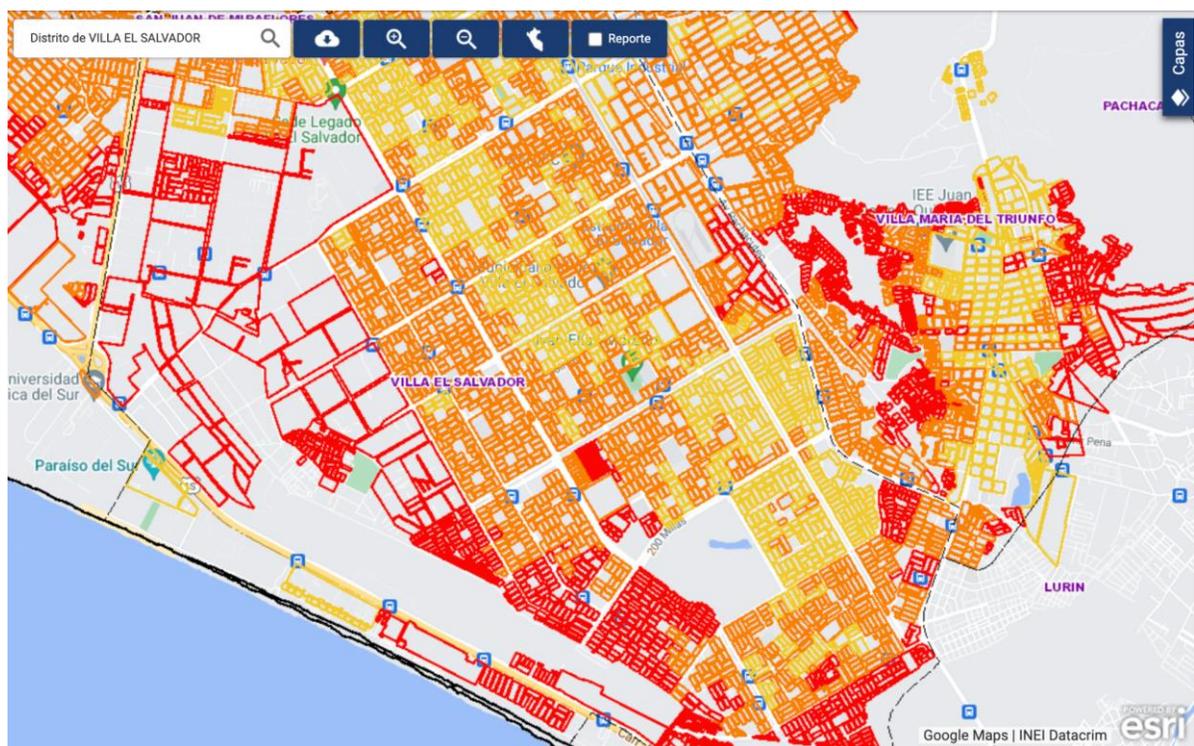


Figura 6: Mapa de calor mostrando niveles de inseguridad en Villa El Salvador, según INEI DATA CRIM

Al ser la inseguridad ciudadana un problema común a muchas ciudades, tanto de países desarrollados, como de países en vías en desarrollo, se han venido explorando estrategias de diversa naturaleza. Varias de estas estrategias no han tenido mucho éxito una vez implementadas, dado que la evidencia de su efectividad es escasa o nula.

Cairo et al. (2022) presentan un documento de política pública en el que analizan evidencia bibliográfica de la efectividad de diversas estrategias de lucha contra la violencia urbana. En el documento se toma como base el análisis promovido por Pew Charitable Trusts en el que se definen las siguientes calificaciones de evidencia de efectividad: calificación más alta, segunda calificación más alta, efectos mixtos, sin efectos, efectos negativos y evidencia insuficiente.

Luego del análisis respectivo, Cairo et al. (2022) determinan que las dos estrategias con mayor potencial de efectividad son la vigilancia basada en el lugar (place-based policing) y la vigilancia policial individual o grupal/disuasión enfocada (individual- or group-based policing/focused deterrence). Ambas estrategias tienen como fundamento principal el uso de datos, tanto de actos delictivos georeferenciados, como de personas con antecedentes delictivos. En ambos casos, la policía cumple un rol en el que intenta anticiparse a los actos delictivos. Sin embargo, para asegurar su utilidad, la policía debe evaluar continuamente la efectividad de sus métodos y ajustarlos de acuerdo a la evidencia.

Haciendo énfasis en las dos estrategias anteriormente mencionadas, Meijer & Wessels (2019) identifican artículos en los que se reportan resultados relacionados a la vigilancia predictiva (predictive policing). A la vigilancia basada en el lugar, los autores le denominan predicciones espacio-temporales (spatial-temporal predictions) y a la vigilancia policial individual y grupal le denominan elaboración de perfiles (profiling). Para sacar sus conclusiones, los autores revisaron 24 artículos académicos, 4 artículos de conferencias, 4 libros y 5 capítulos de libros, entre los años 2010 y 2017.

En la Figura 7, como lo reportaron Meijer & Wessels (2019), se observa la relación entre los beneficios pretendidos y obtenidos de la vigilancia predictiva. En lo que respecta a la estrategia de la predicción espacio-temporal y su efecto en la reducción de la violencia, los resultados encontrados fueron mixtos. Mientras que en algunos estudios más antiguos no se encontró evidencia a favor, en algunos estudios más recientes, como los realizados en Nueva York o Los Ángeles, se obtuvo una reducción de entre el 6 y 7% de actos delictivos. Respecto al efecto de la elaboración de perfiles, los resultados obtenidos fueron ambiguos, en el sentido de que los individuos incluidos en una lista de vigilancia no mostraron necesariamente más chance de cometer actos delictivos, pero si fueron arrestados más frecuentemente, lo cual no necesariamente puede ser algo positivo.

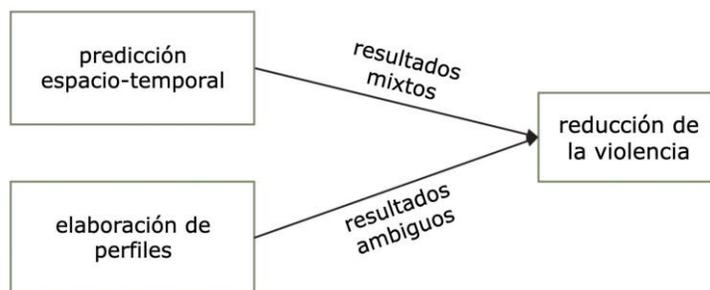


Figura 7: Relación entre beneficios pretendidos y obtenidos de la vigilancia predictiva (Meijer & Wessels, 2019)

En la Figura 8, se presenta la relación entre los inconvenientes esperados y obtenidos de la vigilancia predictiva. La vigilancia predictiva es una estrategia moderna, que puede ayudarnos a combatir la violencia urbana. Sin embargo, su aplicación requiere de una buena planificación y del establecimiento de diversos controles y auditorías externas, caso contrario los efectos podrían agravar la problemática existente (Buschmann, 2021). De acuerdo a Meijer & Wessels (2019), la evidencia real para dichos resultados adversos es aún inexistente, lo cual no quiere decir que no pueda darse a futuro.

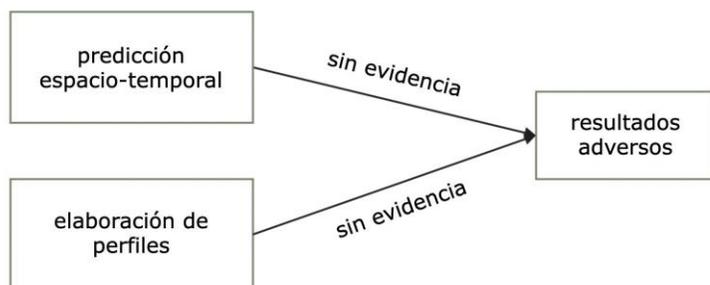


Figura 8: Relación entre inconvenientes esperados y obtenidos de la vigilancia predictiva (Meijer & Wessels, 2019)

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A pesar de la trascendencia de la inseguridad ciudadana en nuestro país y a nivel global, aún no se han establecido estrategias cuya efectividad sea indiscutida. De manera adicional está pendiente definir la aplicabilidad de estrategias que pueden haber sido exitosas en otros países, pero que no necesariamente lo serían en nuestro medio. La inseguridad ciudadana es un problema complejo y para su solución probablemente se requieran estrategias sistémicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cairo, G., Chin, D., Gurule, A., & Shane, N. (2022). *Policy Brief: Evidence-Based Initiatives to Reduce Street Violence: A Review of Promising Approaches*. New Mexico Sentencing Commission.
- Córdova Tábori, L. (03 de julio del 2021) Serenazgo en el Perú: la historia y orígenes de un servicio que se remonta al siglo XVIII. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/archivo-elcomercio/serenazgo-en-el-peru-la-historia-y-origenes-de-un-servicio-de-seguridad-que-se-remonta-al-siglo-xviii-alberto-andrade-lima-hace-mas-de-250-anos-nnsp-noticia/>
- Buschmann, J. (2021) *URBAN CRIME PREDICTION SYSTEM: Algorithmic production of surveillance and control zones in the city*. *Derechos digitales*.
- Harris, M. S. (2021). The soft underbelly of universities as anchor institutions: The disconnect between university and community research priorities. *Higher Education Policy*, 34(3), 603-621. <https://doi.org/10.1057/s41307-019-00156-y>
- INEI DATACRIM (27 de septiembre del 2022) DATACRIM - *Sistema integrado de estadísticas de la criminalidad y seguridad ciudadana*. <http://datacrim.inei.gob.pe/panel/mapa>
- Ley 30220 de 2014. Ley Universitaria. 09 de julio de 2014. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118482-30220>
- Lima Cómo Vamos (27 de septiembre del 2022) *Informe urbano de percepción ciudadana en Lima y Callao 2021*. Lima Cómo Vamos. <http://www.limacomovamos.org/>
- Mamani, A. V., & Castro, E. B. G. (2020). Efectividad de la presencia policial y serenazgo municipal sobre los hechos delictivos en hurto y robo: una aproximación a nivel municipal. *Semestre Económico*, 9(2), 04-19. <http://semestreeconomico.unap.edu.pe/index.php/revista/article/view/29>
- Meijer, A., & Wessels, M. (2019). Predictive policing: Review of benefits and drawbacks. *International Journal of Public Administration*, 42(12), 1031-1039. <https://doi.org/10.1080/01900692.2019.1575664>
- Velásquez, D., Medina, S., Yamada, G., Lavado, P., Nunez-del-Prado, M., Alatrística-Salas, H., & Morzán, J. (2020). I read the news today, oh boy: The effect of crime news coverage on crime perception. *World Development*, 136, 105111. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2020.105111>